

Lista de respuesta y recuperación ante incidentes

Qué hacer primero después de una posible infección, exposición de cuenta o estafa.

Audiencia	Familias que enfrentan un evento sospechoso o error reciente.
Propósito	Dar pasos calmados de recuperación y reducir daño adicional.
Mejor uso	Úsala desde un dispositivo limpio cuando sea posible.

Haz esto primero

<input type="checkbox"/>	Desconecta el dispositivo sospechoso de internet si es necesario.
<input type="checkbox"/>	No escribas contraseñas nuevas en un dispositivo que puede estar comprometido.
<input type="checkbox"/>	Desde un dispositivo limpio, cambia primero la contraseña del correo.
<input type="checkbox"/>	Activa autenticación multifactor.
<input type="checkbox"/>	Revisa accesos recientes y cierra sesiones desconocidas.
<input type="checkbox"/>	Llama al banco o tarjeta si puede haber datos de pago o dinero involucrado.

Limpiar y recuperar

<input type="checkbox"/>	Ejecuta una revisión de seguridad integrada.
<input type="checkbox"/>	Aplica actualizaciones.
<input type="checkbox"/>	Elimina aplicaciones o extensiones sospechosas.
<input type="checkbox"/>	Restaura archivos desde respaldo si es necesario.
<input type="checkbox"/>	Guarda capturas y notas para reportar.

No hagas esto

<input type="checkbox"/>	No compartas códigos con una persona que llama.
<input type="checkbox"/>	No permitas acceso remoto porque una ventana emergente lo pidió.
<input type="checkbox"/>	No pagues a un extraño que dice que puede quitar un virus.

Mantén esta guía cerca del dispositivo o cuenta que protege. Los hábitos pequeños hacen una diferencia real cuando se repiten.